

Wir suchen die HeadsetHelden 2021



www.headsethelden.de

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

mit der zweiten Ausgabe präsentieren wir Ihnen einen Newsletter, der mir persönlich, da mache ich kein Hehl draus, sehr am Herzen liegt.

Durch das eigene positive Erlebnis, bei dem eine Callcenter-Mitarbeiterin mir in einer Notsituation geholfen hat, wurde mir erst richtig bewusst, wie wenig diesen Menschen gedankt wird. Ich gehe da bewusst noch einen Schritt weiter und setze mich für Wertschätzung all jener ein, welche tagtäglich in modernen, multimedialen Kommunikations-Centern, unabhängig ob Out- oder Inbound, Hilfsbereitschaft und Service leisten – all dies stets mit der „Immer-recht-freundlich-Note“.

Daraus entstand 2017 die Kampagne der famosen Headset-Helden. Dieser spektakuläre Fotowettbewerb findet nach einjähriger Pause seine langersehnte Fortsetzung. Es macht mich unglaublich stolz, mitzuerleben, wie die Planungen aktuell auf Hochtouren laufen. Freue mich sehr, wenn Sie Ihren geschätzten Mitarbeitern, gleichwohl wie in der erfolgreichen Vergangenheit, die Teilnahme ermöglichen.

In diesem Newsletter erfahren Sie aber auch „Neues aus der lebhaften Krabbelgruppe“, lernen eine aufregende Headset-Bluetooth-Familie kennen und der nach wie vor wichtige Aspekt Gesundheit am Arbeitsplatz wartet mit einem außergewöhnlichem Konzept auf.

Nun wünsche ich Ihnen viel Spaß und noch mehr Zugewinn an detaillierten Hintergrundinformationen beim Lesen

Ihr



Jens Bestmann

INHALT DER AUSGABE

GESUNDE
ARBEITSUMGEBUNG
SICHERGESTELLT

OHNE HEADSET-HELDEN
FEHLT DIR WAS!

VIELSEITIGE, ELEGANTE
AUDIOLÖSUNGEN

EFFEKTIVE AKUSTIK IN
KINDERTAGESSTÄTTEN

GESUNDE ARBEITSUMGEBUNG SICHERGESTELLT

Ein dreifach Hoch auf dieses verblüffende Hygienekonzept

Für produktives Arbeiten, spontane Meetings sowie Remote-Besprechungen bieten sich diese kleinen geschlossenen Arbeitsbereiche (Meetingboxen) an. Der Clou: Ein automatisches UV-C-Desinfektionssystem verhindert die Ausbreitung von Krankheiten am Arbeitsplatz. Hier erfahren Sie mehr über diese faszinierende Thematik



Hier erfahren Sie mehr über diese faszinierende Thematik >

OHNE HEADSET-HELDEN FEHLT DIR WAS!

Großartiger Wettbewerb voller emotionaler Momente

Endlich. Viele haben darauf gewartet. Die preisgekrönte Initiative zur Wertschätzung der Mitarbeiter*innen in Call-, Service- und Contact-Centern findet in Kürze die langersehnte Fortsetzung. Dem Motto „UND STOLZ DRAUF“ kommt nun eine besondere Bedeutung zu.

www.headsethelden.de

Headset Helden 2021

JETZT ANMELDEN & MITMACHEN!

Eine Initiative zur Wertschätzung der Mitarbeiter in Call- und Service Centern

Weitere wichtige Details finden Sie hier >

VIELSEITIGE, ELEGANTE AUDIOLÖSUNGEN

Unfassbar kristallklare Dialog-Momente garantiert

EPOS hat das besondere Händchen und weiß, welche Knöpfe gedrückt werden müssen. Die technische Präzision bei der Bluetooth-Headset ADAPT Linie wird nur noch von der Leidenschaft für Kreativität sowie Detailverliebtheit überflügelt.



Sie möchten zusätzliche Inhalte erhalten?

[Ein einfacher Klick genügt >](#)

EFFEKTIVE AKUSTIK IN KINDERTAGESSTÄTTEN

Lärmschutz für die quirlige „Krabbelgruppe“

In einer angenehmen akustischen Lernatmosphäre das Herumtollen und Spielen zu verwirklichen, gilt als Basis für die weitere, entscheidende Entwicklung der Kleinsten. Durch die Reduzierung des Geräuschpegels entsteht eine gewinnbringende, entspannte Situation aller Beteiligten. Ihre Neugier ist geweckt, aber ein paar weitere Fakten wären optimal – Diesem Wunsch kommen wir gerne nach.



[Erfahren Sie hier mehr >](#)

ProCom-Bestmann GmbH & Co. KG
Hattenhäuser Weg 8, 34311 Naumburg
USt.-Id.-Nr.: DE 331 261 955
Registergericht HRA 17915
Amtsgericht Kassel

[Impressum](#)

Persönlich haftende Gesellschafterin:
ProCom-Bestmann Verwaltungs GmbH
Registergericht: HRB 17845
Amtsgericht Kassel
Geschäftsführer: Jens Bestmann

[Datenschutz](#)

Phone +49 5625 92 39 700
Fax +49 5625 92 39 777
info@procom-bestmann.de

[Newsletter abmelden](#)

© ProCom-Bestmann

