



Headsets · Akustik · Kommunikation

ProCom-Bestmann bleibt  
erreichbar und fair.

Jens Bestmann



**Sehr geehrte Geschäftspartner, liebe Geschäftsfreunde,**

die Situation rund um COVID-19 spitzt sich zu und zwingt uns alle, unsere Entscheidungen entsprechend dynamisch zu treffen sowie ständig flexibel auf Veränderungen zu reagieren.

Wir werden seit gut drei Wochen überrannt mit Anfragen und Bedarfen von Headsetlösungen für den Homeoffice-Betrieb. Zum Großteil sind die Bestände im europäischen Markt abverkauft und die klassischen Verteilwege über Europalager im Ausland werden durch Grenzkontrollen und Staus unkalkulierbar verzögert.

Ich möchte Ihnen versichern, dass wir alles dafür tun, weiterhin für Sie erreichbar zu bleiben, um Ihre Herausforderungen zu lösen. Auch bei uns hat die Sicherheit aller Kolleginnen und Kollegen oberste Priorität. So haben wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Auftragsbearbeitung und Kundenberatung auf die Arbeit vom Homeoffice aus umgestellt. Unser Service- und Logistikteam haben wir in zwei Gruppen aufgeteilt, die tageweise abwechselnd alle Arbeiten mit Warenbewegung übernehmen oder ebenfalls von zuhause aus arbeiten. So wollen wir auch bei einem bekanntwerdenden Infektionsfall die Möglichkeit wahren, das zweite Team die Logistik aufrechterhalten zu lassen.

Wir bemühen uns, unsere eigenen Lagerbestände zu erhöhen, sind aber durch die aktuell große Marktnachfrage hier auf Produktionsfähigkeit und Logistik der Hersteller und Distributoren angewiesen.

Für Ihren Bedarf an kabelgebundenen USB-Headsets für den Einsatz im Homeoffice sind wir gut aufgestellt und erhalten wöchentlich Ware direkt ab Werk in Asien. Auch hier erhöhen wir die Lagerbestände erheblich. Wegen der großen Nachfrage kann es jedoch immer wieder zu Lieferverzögerungen kommen.

Wir werden selbstverständlich weiterhin fair und transparent für Sie arbeiten und keinesfalls unsere Abgabepreise für unsere Produkte erhöhen!

Die sich verändernde Situation bewerten wir täglich und passen unsere Prozesse den neuen Gegebenheiten an.

Beratungs- und Installationstermine bei Ihnen vor Ort nehmen wir vorerst bis einschließlich KW 16/2020 nicht wahr.

Für Ihre Fragen und Wünsche sind wir jederzeit gerne erreichbar.

Bitte bleiben Sie gesund!

Mit besten Grüßen



Jens Bestmann

ProCom-Bestmann  
Hattenhäuser Weg 8  
34311 Naumburg  
Phone +49 5625 92 39 700  
Fax +49 5625 92 39 777  
[info@procom-bestmann.de](mailto:info@procom-bestmann.de)

USt.-Id.-Nr.: DE 812 349 298  
Steuernummer: 025 806 016 20  
Registergericht HRA 16777  
Amtsgericht Kassel

Inhaber: Jens Bestmann

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

© ProCom-Bestmann

