

SERVICE-AUFTRAG

Kontaktdaten

Kundennummer: RMA-Nr.*:
Firma:
Ansprechpartner:
Telefon: E-Mail:
Straße: PLZ/Ort:
Abweichende Lieferadresse:

Servicewunsch:

Wir senden Ihnen Stk. alte/defekte Headsets/Geräte und bitten um:
Reparatur/Aufbereitung nach Kostenvoranschlag
Upgrade auf ein neues oder anderes Modell nach Angebot,
Modellwunsch:
Inzahlungnahme nach Angebot ohne Neukaufverpflichtung
Rücksendung aus Bemusterung, Beleg-Nr.:
Garantiereparatur, Beleg Nr.:
Fehlerbeschreibung/Bemerkungen:

Der Kostenvoranschlag ist für Sie kostenfrei.

* Bitte lassen Sie sich telefonisch oder per E-Mail die RMA-Nr. zuteilen.

Datum/Name:

Abwicklung für Retouren und Garantien Ihrer Headsets

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, haben wir hier die wichtigsten Informationen für eine reibungslose Abwicklung von Retouren und Garantien aufgelistet.

Geräte in Garantie reklamieren:

Je nach Produkt erfolgt die Abwicklung direkt über den Hersteller oder über ProCom-Bestmann!

Die Garantieabwicklung ist abhängig von den Vorgaben der Headset-Hersteller.

Dadurch erhalten Sie den schnellstmöglichen Service für Ihr jeweiliges Produkt.

Plantronics bzw. Poly Produkte werden direkt über den Plantronics Garantie-Service abgewickelt:

<https://www.plantronics.com/de/de/support/warranty-service>

Jabra Produkte werden direkt über das Jabra ServiceNet abgewickelt:

<https://www.jabra.com.de/pn/servicenet>

Alle übrigen Hersteller senden Sie zur Garantie-Reparatur in unser Haus.

Headsets mit Headset-Manager Label werden bei ProCom-Bestmann herstellerunabhängig bearbeitet.

Aufbereitung von Geräten innerhalb bzw. außerhalb der Garantie:

Bei einer Beauftragung zur Aufbereitung von Headsets überprüfen wir die eingesendeten Geräte und unterbreiten Ihnen ein Angebot. Ist eine Aufbereitung nicht möglich (Headset ist defekt), erhalten Sie von uns ein Upgrade Angebot auf ein entsprechendes Neuprodukt.

Ankauf von alten, defekten bzw. nicht mehr genutzten Headsets:

Angekauft werden nur bestimmte Alt-Headsets. Eine Liste der möglichen Modelle finden Sie unter:

www.procom-bestmann.de/headset-ankauf/

Upgrade Wunsch:

Wir bewerten das Alt-Headset und bieten Ihnen ein entsprechendes neues Modell an. Hier geben Sie uns bitte die Information, welches Modell gewünscht wird oder ob wir Ihnen ein entsprechendes Gerät vorschlagen sollen.

Nach dem Erhalt unseres Service-Angebotes senden Sie uns bitte innerhalb von 5 Werktagen eine Antwort per Mail oder die unterschriebene Kopie des Angebots zurück.

Möchten Sie das Gerät nicht bearbeiten lassen, entsorgen wir es fachgerecht kostenlos oder senden es Ihnen gegen Berechnung entstehender Versandkosten zurück.

Wird keine Dienstleistung beauftragt, oder erfolgt keine Rückmeldung zum Angebot innerhalb der Frist, senden wir Ihnen die Einsendung kostenpflichtig zurück.

Eine RMA-Nummer ist Pflicht! Lassen Sie sich hierfür telefonisch oder per Mail eine RMA-Nr. mitteilen.

Diese muss außen gut sichtbar am Karton lesbar sein!

*Datum Unterschrift und Firmenstempel