

Wir sind Mitglied im



Headset-News

Q4 2011

Neue Produkte, Services und Trends
für Ihre Callcenter- und Büroarbeitsplätze

EDITORIAL

**Jens Bestmann**

Inhaber
ProCom-Bestmann e. K.

Telefon: +49 5625 92397-25
Mobil: +49 170 8534 870
E-Mail: jbestmann@procom-bestmann.de

Liebe Leserinnen und Leser,

können Sie sich vorstellen, wie viele Headsets ungenutzt in den Schränken und Regalen zahlloser Büros liegen? Unbrauchbar, technisch veraltet oder defekt werden häufig mehr Altgeräte in Unternehmen gelagert, als tatsächlich eingesetzt werden.

Auf den folgenden Seiten unseres Newsletters möchten wir Sie dazu anregen, Ihre nicht benötigten Headsets und Zubehöre durch uns verwerten zu lassen. Dafür haben wir für Sie interessante Services entwickelt, die neben Ihrem Budget auch noch die Umwelt schonen.

Informieren Sie sich noch heute über die Verwertung von Altgeräten, interessante neue Produkte, maximale Arbeitssicherheit für Ihre Mitarbeiter und Alternativen zum Kauf. ProCom-Bestmann steht für innovative und flexible Leistungen rund um Headsets – lesen Sie hier, welche Angebote wir für Sie haben.

Für Ihre individuellen Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen

Ihr Jens Bestmann

Außendienst bekommt Verstärkung

Der Außendienst ist für ProCom-Bestmann Ausdruck unserer Kundenorientierung. Nur wenn wir bereit sind, uns unmittelbar den Kunden zu widmen, können wir auch wirklich die Leistungen und Services bereitstellen, die Sie wünschen. Damit sich unsere Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort noch gezielter und effizienter um Ihre Anforderungen kümmern können, unterstützt sie seit dem 1. September 2011 Birgit Hable. Sie zeichnet verantwortlich für sämtliche administrativen Aufgaben unseres bundesweiten Vertriebsteams.



Wir sagen herzlich willkommen im Team!

bhable@procom-bestmann.de
Telefon +49 5625 92397-24

IHR ANSPRECHPARTNER:

Nord

Ost

Mitte

Süd



WIR SIND IMMER IN IHRER NÄHE

Für noch bessere Erreichbarkeit: ProCom baut Vertriebsteam weiter aus

Für eine individuelle Beratung und für die maßgeschneiderte Lösung ist es wichtig, dass wir Ihre Anforderungen, Ihr Arbeitsumfeld und Ihre Arbeitsabläufe kennen. Das finden wir am besten bei Ihnen vor Ort heraus. Wir haben unser Vertriebsteam weiter ausgebaut und sind in ganz Deutschland für Sie da. Ihren Ansprechpartner können Sie direkt kontaktieren.

PRODUKTE



Try & Buy für neue Plantronics CS-Serie

CS500™-Serie

Die schnurlosen DECT-Headsets der CS500™-Produktreihe von Plantronics sind ideal für die Nutzung im Büro geeignet. Sie ermöglichen Mitarbeitern mehr Bewegungsfreiheit und Multitasking dank freier Hände. An einer Basisstation können bis zu vier Headsets angemeldet werden, z.B. für Telefonkonferenzen. Einfach das Headset in die Basisstation setzen, und es wird automatisch angemeldet – ideal auch für Hot-Desking. DECT-Technologie, Wideband-Audio und digitale Signalverarbeitung sorgen dabei für erstklassige, natürliche Klangqualität. Das Noise-Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus und sorgt so für eine störungsfreie Sprachübertragung, auch in lauten Umgebungen. Verschiedene Modelle ermöglichen optimalen Tragekomfort je nach individuellen Vorlieben.

@ Jetzt testen!

Merkmale CS540 und CS520:

Nähere Informationen per Mouse-Over-View

CS540	CS520
	
» Merkmale	» Merkmale

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann melden Sie sich doch direkt bei Ihrem regionalen Ansprechpartner, z.B.

Arne Wüst
Regionalvertrieb Nord

Telefon: +49 5625 92397-55
Mobil: +49 171 6886 429

E-Mail: awuest@procom-bestmann.de



SPECIAL



ActiveGard™ schützt die Gesundheit der Service-Center-Agents

Produktinnovation von Sennheiser für besseren Gehörschutz und höheren Tragekomfort



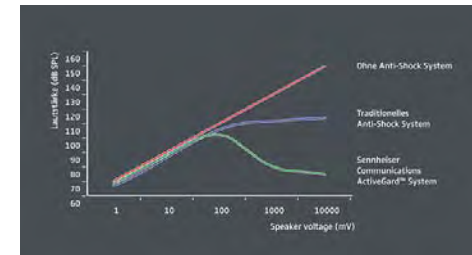
Stimmen Sie sich jetzt ein und besuchen Sie virtuell den Sennheiser-Channel mit den aktuellen Headset-Variationen.

Klicken und Film ab!

Die SH- und CC-Headsets von Sennheiser enthalten die Schlüsseltechnologie ActiveGard™ für sicheres Hören. Sie schützt Ihre Mitarbeiter vor plötzlich auftretendem Lärm. Die Lautstärkespitzen werden jedoch nicht einfach abgeschnitten, sondern so komprimiert, dass die Klangqualität vollständig erhalten bleibt. ActiveGard™ bietet damit die bestmögliche Sicherheit für die Ohren der Mitarbeiter. Ebenfalls prädestiniert für den Einsatz in Callcentern ist das Ultra Noise Cancelling Mikrofon der CC-Serie. Es filtert Hintergrundgeräusche heraus, so dass der Gesprächspartner nur die Stimme des Gegenübers hört. Ein weiterer Pluspunkt: Kopfbügel und Hörsysteme sind so gepolstert, dass sich der Druck optimal verteilt und der Tragekomfort auch nach mehreren Stunden erhalten bleibt. Die CC-Serie wurde gezielt für den Langzeiteinsatz in Großraumbüros und Service-Centern entwickelt. Wir freuen uns, dass wir Ihren Mitarbeitern mit Headsets von Sennheiser bestmögliche Arbeitssicherheit bieten können.

ActiveGard™ Soundbeispiel und dB-Statistik

ActiveGard™ komprimiert plötzlich auftretenden Lärm so, dass die Klangqualität vollständig erhalten bleibt. Die Ohren des Nutzers werden zudem besser als bei anderen Technologien vor Gesundheitsschäden geschützt.



ActiveGard™ - Hear the difference

Play ActiveGard™ Solution



TAUSCHEN SIE IHR ALTES HEADSET GEGEN DAS CC550

Das Profi-Headset Sennheiser CC550 wurde gezielt für den Langzeiteinsatz in Großraumbüros und Callcentern entwickelt. Es entspricht den aktuellen Lärmschutz-, Sicherheits- und Komfortstandards.

@ Jetzt anfragen!



Sie erhalten bis zu 50 Euro Wechselbonus!



INFOTHEK



SAUBERzauber: Aus Alt machen wir Neu

Befreien Sie sich jetzt von Ihren alten Headsets.

Egal, ob defekt oder nicht mehr benötigt. Wir tauschen Ihre alten Geräte gegen neue Headsets, Zubehör, Telefone, Konferenzsysteme und Cash. Kontaktieren Sie uns telefonisch, per Mail oder Fax. Verraten Sie uns, welche Produkte Sie haben und was Sie tauschen möchten. Wir unterbreiten Ihnen sofort ein individuelles Angebot.

Profitieren Sie von unserer kostenlosen Beratung hinsichtlich neuer Produkte und verschaffen Sie sich einen aktuellen Marktüberblick. Selbstverständlich übergeben Sie Ihre Altgeräte beim Sauberzauber in beliebiger Stückzahl zur Verrechnung an uns. Es besteht kein Kaufzwang anderer Produkte.

Sie möchten nicht tauschen und Ihre alten Headsets behalten? Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot zur Instandsetzung und Wiederaufbereitung Ihrer Altgeräte. So sind sie wieder bereit für den nächsten Einsatz.



Aus Alt machen wir Neu



Headset 4 rent

Denken und Handeln im Dienste des Kunden. Ein Leitsatz, der uns zur Entwicklung des Services zum kurzfristigen Einsatz von Headsets motiviert hat. Wir sind verstärkt auf den Bedarf, speziell von Callcenter-Dienstleistern, aufmerksam gemacht worden, Headsets für zeitlich begrenzte Projekte nicht kaufen, sondern mieten zu wollen.

HEADSET4RENT. ist ein Service, der es Auftragnehmern ermöglicht, für die Dauer ihrer Projekte komplette Callcenter-Headsetlösungen zu mieten. Die Ausführung der Geräte und die technische Anpassung an die vorhandenen Telefone werden dabei individuell nach Kundenwunsch umgesetzt. Zur Vermietung kommen ausschließlich neuwertige, technisch und hygienisch einwandfreie Geräte. Die Anzahl der Mietgeräte und die Dauer des Einsatzes wird flexibel nach den Bedürfnissen des Kunden vereinbart. Damit gewinnt die Verwaltung Ihres Bestandes sowie die Art und Weise Ihrer Lieferantenbeziehung eine neue Art der Flexibilität. Zusätzlich schaffen Sie sich mehr Freiräume in Ihrer Liquidität und Wettbewerbsfähigkeit. Die angemieteten Produkte können selbstverständlich jederzeit zum Restwert übernommen werden. Gern geben wir Ihnen alle Detailinformationen und setzen uns auf Wunsch direkt mit Ihnen in Verbindung.

BEFREIEN SIE SICH JETZT VON IHREN ALTEN HEADSETS:

Verraten Sie uns, was Sie haben und was Sie tauschen möchten.

Wir unterbreiten Ihnen sofort ein individuelles Angebot.

@ Jetzt anfragen!

NETZWERK



Leasen statt kaufen!

Vor der Investition steht oft die Frage nach der Finanzierung. Über Finanzangelegenheiten spricht man nicht mit irgendjemand. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen mit der GRENKELEASING AG einen zuverlässigen und erfahrenen Leasing-Partner zur Seite.

GRENKE ist europaweit erfolgreich vertreten und einer der größten banken- und herstellerunabhängigen IT-Finanzierungs-Spezialisten. Der Grund dafür: Durch mehr als 30 Jahre Erfahrung im Leasing-Geschäft sind GRENKE Ihre Bedürfnisse bestens bekannt.

Was Sie auch unternehmen, Leasing ermöglicht Ihnen, sich optimal auszustatten, ohne unnötig Kapital zu binden. Statt den kompletten Anschaffungskosten zahlen Sie günstige Leasingraten und sichern damit Ihre Liquidität ebenso wie Ihre Kreditspielräume bei Ihrer Hausbank oder Ihren Lieferanten. Durch die konstanten Raten, die – pay as you earn – erst fällig werden, wenn Sie mit den geleasten Objekten bereits Umsatz erwirtschaften, gewinnen Sie zudem an Planungssicherheit. Leasing ist bei GRENKE schon ab einem

Netto-Kaufpreis von 500,- Euro möglich. So bleiben auch kleine und mittelständische Unternehmen immer auf dem neuesten Stand.

Möchten Sie ein unverbindliches Leasingangebot anfordern oder Ihren Umsatz durch Leasing steigern? Welche Finanzierungsform ist die Richtige für Sie? GRENKE berät Sie individuell und findet die Lösung, die am besten zu Ihnen und Ihrem Projekt passt.



Ihre Vorteile mit GRENKE

- :: Ihre Liquidität bleibt erhalten
- :: Sie verbessern Ihr Rating nachhaltig
- :: Planungssicherheit durch konstante Leasing-Raten
- :: Immer auf dem neusten Stand der Technik
- :: Einfaches Online-Vertragsmanagement
- :: Leasing ab 500, – Euro Netto-Kaufpreis

Gerne stehen Ihnen unsere persönlichen Ansprechpartner der GRENKELEASING AG in der Niederlassung Hannover, Fernroder Str. 9 unter 0511/283399-50 von Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr zur Verfügung.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann melden Sie sich doch direkt bei Ihrem regionalen Ansprechpartner, z.B.

Dominik von Brietzke
Regionalvertrieb Ost

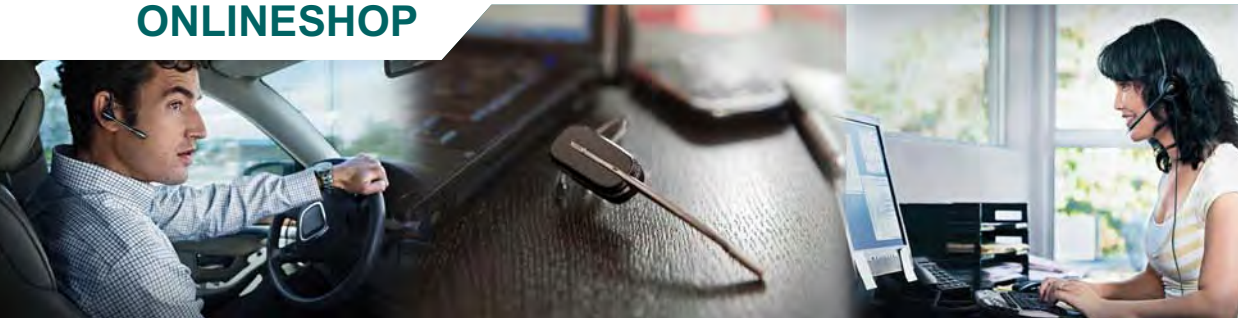
Telefon: +49 5625 92397-40
Mobil: +49 175 2963 429

E-Mail: dvbrietzke@procom-bestmann.de



GRENKE®

ONLINESHOP



Onlineshop noch komfortabler

Mehr Komfort und Anwenderfreundlichkeit

Unser Onlineshop bietet nun neue Services, um Auswahl und Einkauf zu erleichtern. So werden beispielsweise notwendige Komponenten eines Artikels angezeigt, beispielsweise richtige Anschlusskabel und Hygieneartikel für Ihr Wunschheadset.



Onlineshop	Jabra GN2100 – Duo	Jabra GN2100 – Mono	Plantronics HW 361
» Shopansicht	» Produktansicht	» Produktansicht	» Produktansicht

Große Auswahl an Sonderposten (rechts):

Top-Angebote von Headsets und Anschlussperipherie. Hier finden Sie sowohl Neugeräte als auch professionell aufbereitete Produkte. **Unsere Sonderposten-Bestseller.**

24/7
bestellen

Jabra GN2100 Binaural, Typ 82 E-STD, NC (NC = Noise-Cancelling) Mikrofonarm flexibel, aus Sonderposten, neu, 24 Monate Garantie, verpackt im Luftpolsterbeutel. ~~187 €~~ **jetzt 99 €***

Jabra GN2100 3 in 1 Monaural, Typ 82 E-STD, NC (NC = Noise-Cancelling) Mikrofonarm Flexibel, aus Sonderposten, neu, 24 Monate Garantie, verpackt im Luftpolsterbeutel. ~~178 €~~ **jetzt 95 €***

Plantronics HW361 N/A, SupraPlus Silver Wideband Binaural NC (NC = Noise-Cancelling) mit Kunstleder-Ohrkissen, refurbished, 12 Monate Garantie, verpackt im Luftpolsterbeutel. ~~158 €~~ **jetzt 79 €***

FRAGEN ZUM ONLINESHOP?

Dann melden Sie sich doch direkt bei Ihrem regionalen Ansprechpartner, z.B.

Jörg Müller
Regionalvertrieb Süd

Telefon: +49 5625 92397-65
Mobil: +49 160 7424 904

E-Mail: jmueller@procom-bestmann.de



* alle Preise gelten zuzüglich ges. MwSt.

IMPRESSUM

Herausgeber

ProCom-Bestmann
Vertrieb + Service von Headsetlösungen
und Bürocumunication e.K.

Projektleitung:

Jens Bestmann

Untere Straße 10
34311 Naumburg

Tel.: +49 5625 92397-00

Fax: +49 5625 92397-77

E-Mail: info@procom-bestmann.de

Internet: www.procom-bestmann.de

Umsetzung

menthamedia
Hauptmarkt 2
90403 Nürnberg

Tel.: 0911 27 400-90

E-Mail: info@menthamedia.de

Internet: www.menthamedia.de

Fotos: ProCom-Bestmann, Fotolia,
Plantronics, Jabra, Sennheiser, Grenke



+49 5625 92397-00



Zum Onlineshop

NEU



Zur Website



Schreiben Sie uns



Speichern



Drucken

